**RELATÓRIO POST MORTEM**

**Resumo:**

O computador que estava guardado os arquivos necessários para elaborarmos a parte mais prática do projeto teve problemas e foi necessário levá-lo ao concerto, com essa perda temporária dos dados, atrasamos o projeto em cerca de 1 semana e precisamos pensar em formas de recuperar os arquivos, pois o computador não ficaria pronto a tempo da entrega.

**Causa Raiz:**

Ocorreu um problema no nosso notebook principal (o qual estava salvo os dados e arquivos do projeto), após o problema ser identificado ele foi levado ao concerto que estimou um prazo não suficiente ao fim do projeto. Ou seja, se fossemos esperar ele ficar pronto, perderíamos o prazo de entrega e seríamos prejudicados.

**Resolução e Recuperação**

Dessa forma, nossa equipe começou a se preparar para elaborar planos de recuperação dos dados, bem como o que faríamos caso não conseguíssemos recuperá-los. Felizmente, conseguimos passar os arquivos do computador quebrado para um funcionando e conseguimos dar andamento ao projeto com um pequeno atraso, mas que não chegou a nos prejudicar tanto.

**Medidas Corretivas:**

Para que não acontecesse essa falha nos arquivos e nos prejudicasse com o cliente novamente e nos atrasasse nos próximos prazos de entrega. Baixamos os arquivos em mais de um computador, para caso se algo inesperado acontecesse, tivéssemos um plano B, C e D. Desse modo, o projeto não seria afetado mesmo o computador principal passando por problemas.